



GROUPE
HOSPITALIER
PARIS
SAINT-JOSEPH



Communiqué de presse
Paris, le 7 juin 2021

Le Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph, 1^{er} ESPIC à obtenir la certification ISO 9001

Le Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph est le premier établissement de santé privé d'intérêt collectif (ESPIC) en France à avoir obtenu la certification ISO 9001 pour son activité de recherche clinique. Ce label officiel, reconnu de tous, témoigne de son engagement sans faille en matière de qualité.

L'obtention de la certification ISO 9001 pour les activités de recherche clinique du Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph (GHPSJ) reflète une démarche volontariste forte et un engagement tant humain que financier. Elle a été largement soutenue par son directeur général, Jean-Patrick Lajonchère, ainsi que par l'ensemble des directions et des services : le département de recherche travaille en effet en relation étroite avec la direction des systèmes d'information, la direction des finances, la direction des ressources humaines, le délégué à la protection des données ou encore le service des affaires juridiques. *« La recherche clinique, par définition, s'immisce dans le soin, s'intègre dans le soin, marche avec le soin et avec tous les services de l'hôpital. Il faut donc un engagement institutionnel très large pour que cela fonctionne »,* souligne le Dr Hélène Beaussier, responsable du département de recherche clinique du GHPSJ.

L'institution obtient ainsi un label de qualité reconnu. Ce résultat est d'autant plus notable qu'il est pionnier : le Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph est le premier ESPIC généraliste à se voir octroyer cette certification, aboutissement d'un engagement de longue date dans une démarche qualité de l'ensemble des équipes.

Un gage pour les patients et les industriels

Cette certification atteste que la recherche clinique est réalisée dans un cadre sécurisé et ne peut que renforcer la confiance : les patients savent que leur participation à un essai clinique s'effectue « dans une démarche ayant obtenu un label de qualité prouvant que les conditions de sécurité dans leur prise en charge et dans le traitement de leurs données sont gérées de la meilleure manière qui soit », précise Hélène Beaussier.

De fait, le label implique de suivre des règles et indicateurs définis et précis. Il est synonyme de réflexion commune, d'harmonisation des pratiques : il transforme le quotidien, ajoutant un cadre clair, réfléchi, exigeant. *« L'effort doit être permanent, ce qui nous impose de travailler de façon continue, avec un bénéfice double : en interne, tout d'abord, cela nous oblige à avoir une maîtrise continue de nos pratiques et à nous interroger sur leur pertinence. En externe, ensuite, cela nous permet de nous démarquer dans ce milieu fortement marqué*

par la concurrence entre établissements », pointe le Dr Nesrine Ben Nasr, responsable adjointe et référente qualité du département de recherche clinique au sein du Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph, qui y voit une démarche vertueuse, susceptible d'attirer des promoteurs d'études, notamment industriels, très soucieux des normes. Ce signal d'une recherche de qualité est également un atout pour recruter des chercheurs au sein des deux établissements du groupe (HPSJ et HML).

Une démarche engageante

La démarche de certification est lourde et nécessite l'intervention d'experts pour en maîtriser les tenants et les aboutissants. Nesrine Ben Nasr, très engagée en tant que référente qualité, et Salma Mhamdi, assistante qualité, se sont fortement investies dans ce projet, autour d'Hélène Beaussier. Toutes trois ont été accompagnées par des prestataires et par la référente qualité de l'établissement, Marie-Hélène Painchaud. *« Au sein du Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph, de nombreux services ont des labels qualité. C'est cette culture déjà présente qui nous a permis de réussir. Tout le monde sait ce à quoi cela engage, ce que cela implique et ce que cela veut dire »,* précise Hélène Beaussier.

Très concrètement, l'obtention de la certification implique des réponses à diverses exigences de la norme : engagement de la direction et des responsables de la recherche clinique, orientation vers la satisfaction des clients ou encore cartographie de l'activité par processus montrant que l'établissement connaît et documente ses procédures, toujours dans une optique d'amélioration continue. Toute non-conformité doit être déclarée et corrigée. Un organisme indépendant contrôle, chaque année, le respect de ces axes et la gestion de la conformité au quotidien, traçabilité à l'appui. Pour y répondre au mieux, des audits internes sont réalisés pour identifier les éventuels écarts. Prochaine étape : février 2022, pour une rétrospective de l'année écoulée.



Contacts presse Groupe Hospitalier
Paris Saint-Joseph
Fabienne Rouhier - presse@ghpsj.fr

Contacts presse LJCom
Alexandra Deleuze 01 45 03 56 58 – a.deleuze@ljcom.net
Sabrina Oulmas 01 45 03 50 32 – s.oulmas@ljcom.net

À propos du Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph

Le Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph est un Hôpital privé à but non lucratif, disposant du statut d'Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif (ESPIC). Il rassemble depuis 2020 deux sites hospitaliers opérationnels : le site parisien de l'Hôpital Paris Saint-Joseph et l'Hôpital Marie Lannelongue au Plessis Robinson. Cet ensemble hospitalier est dirigé par Jean-Patrick Lajonchère, directeur général. Le Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph met à disposition des patients parisiens, d'Île de France mais également internationaux une offre de soins globale et une expertise pluridisciplinaire. Le savoir-faire technique de ses équipes, associé aux technologies de pointe et à la qualité de son offre hôtelière en font un hôpital reconnu par les patients et les autorités de santé.



2 sites hospitaliers

L'Hôpital Paris Saint-Joseph à Paris
14^e et l'Hôpital Marie-Lannelongue
au Plessis-Robinson (92)



Un statut d'ESPIC (Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif)

Tarifs conventionnés sans dépassement d'honoraires
Secteur 1

Un personnel qualifié et impliqué



Personnel médical

400 médecins en temps plein
141 internes
178 externes
46 sages-femmes



Personnel non-médical

1697 soignants, rééducation et éducatifs
540 médico-techniques
586 administratifs et direction



Une offre de soins complète, pour une prise en charge pluridisciplinaire

37 spécialités
12 centres pluri-disciplinaires
7 instituts spécialisés



Des activités de recherche reconnues pour leur qualité

Une certification pour le management de la qualité des activités de recherche clinique
229 études cliniques en 2020
dont 129 à promotion GHPSJ
plus de 400 publications en 2019



Primé pour son excellence

Palmarès du Point des
Hôpitaux et Cliniques 2020



- 1^{er} ESPIC de France
- 4 pôles d'excellence
 - Proctologie
 - Glaucome
 - Chirurgie cardiaque pédiatrique
 - Adénome de la prostate

Palmarès Newsweek -
World's Best Hospitals 2021

- Classé au 80^{ème} rang
des meilleurs hôpitaux à travers le monde



Plus d'information sur l'Hôpital Paris Saint-Joseph : <https://www.hpsj.fr/>

Plus d'information sur le site de l'Hôpital Marie-Lannelongue : <https://www.hopitalmarielannelongue.fr/>